

重 要 事 項 説 明 書

(訪問看護・介護予防訪問看護)

(甲)ご活用者様

(乙)事業者

1. 訪問看護事業者の概要

事業者(法人)名	LE. O. VE 株式会社
代表者氏名	代表取締役 多江 和晃
所在地 電話番号	住所 東京都渋谷区神南 1-17-11 ガーデンキューブ渋谷神南 6 階 電話 03-6455-2922 F A X 03-6455-2923
事業内容	・ 健康保険法・介護保険法による居宅サービス事業 ・ 自由契約による在宅医療サービス事業

2. 事業所の概要

事業所の名称	L E (エルイ) 在宅・施設 訪問看護リハビリステーション 渋谷新本店		
所在地 電話番号	住所 東京都渋谷区神南 1-17-11 ガーデンキューブ渋谷神南 5 階 電話 03-6427-8411 F A X 03-6427-8412		
事業所番号	1 3 6 1 2 9 0 0 2 4	指定取得日	平成 19 年 10 月 1 日
管理者の氏名	看護師 千葉 宏紀		
サービス実施地域	世田谷区・大田区・目黒区・品川区・渋谷区・杉並区・新宿区・中野区・港区・文京区・千代田区・練馬区・豊島区・板橋区・台東区・荒川区・北区・中央区・墨田区・江東区・葛飾区・足立区・江戸川区・狛江市・調布市・武蔵野市・三鷹市・西東京市・和光市・新座市・川口市・浦安市・川崎市中原区		

3. 事業所の職員体制

(2024 年 8 月 1 日現在)

職種		人数 (人)	区分		備 考
			常勤(人)	非常勤(人)	
管 理 者 (看護師)		1	1	0	
訪 問 従 業 員	看護師	3 3 3	3 2 9	4	
	理学療法士	1 5 6	1 5 5	1	
	作業療法士	4 3	4 3	0	
	言語聴覚士	7	5	2	
	管理栄養士	1	1	0	
	事務	3 1	3 1	0	
営 業		0	0	0	

4. 営業日時

営業日	月曜日 ~ 土曜日
営業時間	9 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0 (*別途契約している場合は 24 時間)
休業日	日曜・祝日 人員が不足した場合 や 長期休暇(お正月・GW等) は病の重い方々を中心に看させていただきますので、お休みをご相談させて頂く場合がございます。

5. サービス内容

1. 乙は、甲の居宅を訪問し、医師の指示に基づき行なう医療処置や医療機器の管理、療養上のお世話、理学療法・作業療法・言語療法等を行ないます。
2. 乙は、訪問看護計画及び介護予防訪問看護計画を作成します。又、甲の希望または乙の都合により、変更した際には、これを甲又はご家族に対し説明するものとします。
3. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス(他社との連携型)

6. 料金

1. 訪問看護を受けるに当たり、主治医の《訪問看護指示書》が必須になります。
指示書料金として主治医の病院より請求されますので、文章料として甲のご負担となります。
2. 訪問看護・リハビリの料金は、原則として料金表の1～3割が甲のご負担額となります。
(別紙料金体制参照) 介護保険の限度額を超えての利用分においては全額甲の負担となります。(別紙料金体系参照)

7. 料金のお支払い

1. 支払方法
自動払込を推奨させて頂いております。銀行口座をご記入して頂きます。詳細は、別紙にてご案内致します。
2. 領収書 **※ 領収書の再発行は致しておりません。大切に保管ください。**
ご入金の確認後、発行させていただいております。詳細は、別紙にてご案内致します。

8. キャンセル

1. 主治医への報告責任上、週に最低1回は看させて頂きたい為、キャンセルの場合は原則振替をさせて頂きます。
2. 甲の都合でサービスをキャンセルされる場合は、サービス日の前日までにご連絡ください。
3. サービスをキャンセルする際には、すみやかに担当店舗までご連絡ください。

9. 緊急時の対応について

サービス提供中に病状の急変などがあった場合は速やかに、甲の主治医、救急隊、緊急時連絡先（ご家族等）居宅介護支援事業者（ケアマネージャー様）等へ連絡対応を致します。
営業時間外の、夜間や休日等に容態の急変等、緊急のケースが発生した場合に備えて、あらかじめ担当訪問スタッフに緊急時の対処についてよくご相談ください。

10. 事故発生時の対処法について

サービス提供中に、事故が発生した場合には、速やかに甲のご家族等緊急時連絡先に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

1. 甲が怪我をされた場合、怪我の状態、現場状況等を確認し、状態に応じて、救急隊、主治医、居宅支援事業者等へ連絡し、必要な対処をいたします。
2. 物損事故が発生した場合、破損物の状況や程度を確認、破損物の写真撮影等を行い、必要な対処をいたします。
3. 訪問にあたり、担当スタッフ自身が体調不良やけがをしてサービス状況に支障が出た場合は、振り替え訪問やお休み等、甲とご相談の後、適宜対応いたします。
4. 区・市町村への連絡をいたします。

11. サービス内容等の記録作成・保管

1. 用紙で保管する場合は、鍵のかかる場所に保管します。乙は、甲へのサービスの実施状況等に関する記録を整備し、契約終了の日から2年間保管します。請求に関する資料は5年間保管します
2. 保管期間が終了した書類についてはシュレッダーした上で破棄します。
3. 電子媒体で保管する場合は、パソコンログイン時にパスワードを求める等のセキュリティを設定し、甲のデータに対してアクセス権限のない第三者が不正にパソコン操作を行えないようにします。
4. 外部へのデータの持ち出しは禁止し、保管期間が終了したデータはパソコンより消去します。

12. 個人情報の取扱いについて

乙は甲へのサービスを実施していくにあたり、下記のとおり個人情報の提供を行います。

1. 主治医・ケアマネージャー様へ「訪問看護報告書・次月訪問計画書」を定期的に提出します。
2. 保険者へ「居宅サービス給付費明細書」を毎月初旬に提出します。
3. 甲の体調不良時や緊急時等の対応時に、関連機関（病院や救急隊）への電話やFAXなどによる連絡をします。
4. 医療機関または介護保険施設にご入所される際に「訪問看護サービス要約」を提出します。
5. サービス担当者会議の開催時、必要な意見を求められた場合に情報提供をします。
6. 当ステーションから別のステーションへ移行時等、サービスの保持・増進を目的として、必要に応じて情報提供をします。
7. 教育目的で、看護学生の実習がありますが、個人情報保護の契約もしております。

13. サービス内容に関する苦情等相談窓口

当社でのサービスに関する相談や苦情は、次の窓口で対応いたします。

LE. O. VE 株式会社	
電話	: 03-6455-2922
F A X	: 03-6455-2923
E-Mail	: soumu@leove.jp
受付窓口	: 総務部

次の公的機関においても、相談ができます。

□ お住まいの区の高齢福祉に関する相談窓口

世田谷区	世田谷保健福祉センター	03-5432-2850
	北沢保健福祉センター	03-6804-8701
	砧保健福祉センター	03-3482-8193
	烏山保健福祉センター	03-3326-6136
大田区	介護保険課介護サービス担当	03-5774-1655
目黒区	目黒区中央包括支援センター	03-5722-9574
品川区	福祉部高齢者福祉課	03-5742-6729 ・ 6730
渋谷区	介護保険課介護相談係	03-3463-3304
杉並区	介護保険課	03-3312-2111 (代)
新宿区	福祉部高齢者福祉課	03-5273-4593
中野区	高齢者専門相談担当	03-3228-8951
港区	介護事業者支援担当	03-3578-2821
文京区	介護保険相談係	03-5803-1383
千代田区	保健福祉部高齢介護課介護事業指定係	03-5211-4336
練馬区		03-3993-1111 (代)
第2育秀苑地域包括支援センター	03-5912-0523	桜台地域包括支援センター 03-5946-2311
豊玉地域包括支援センター	03-3993-1450	練馬地域包括支援センター 03-5984-1706
練馬区役所地域包括支援センター	03-5946-2544	中村橋地域包括支援センター 03-3577-8815
北町地域包括支援センター	03-3937-5577	練馬キングス・ガーデン地域包括支援センター 03-5399-5347
田柄地域包括支援センター	03-3825-2590	練馬高松園地域包括支援センター 03-3926-7871
光が丘地域包括支援センター	03-5968-4035	高松地域包括支援センター 03-5372-6064
第3育秀苑地域包括支援センター	03-6904-0192	練馬ゆめの木地域包括支援センター 03-3923-0269
高野台地域包括支援センター	03-5372-6300	石神井地域包括支援センター 03-5923-1250
フローラ石神井公園地域包括支援センター	03-3996-0330	第二光陽苑地域包括支援センター 03-5991-9919
関町地域包括支援センター	03-3928-5222	上石神井地域包括支援センター 03-3928-8621
やすらぎミラージュ地域包括支援センター	03-5905-1190	大泉北地域包括支援センター 03-3924-2006
大泉学園地域包括支援センター	03-5933-0156	南大泉地域包括支援センター 03-3923-5556
大泉地域包括支援センター	03-5387-2751	
豊島区	保健福祉部高齢者福祉課・介護保険課	03-3981-1111
板橋区	健康生きがい部おとしより保健福祉センター	03-5970-1111
台東区	介護保険課	03-5246-1244
荒川区	介護保険課事業者支援係	03-3802-4037
北区	介護保険課給付調整係	03-3908-1119
中央区	介護保険課事業者支援給付係	03-3546-5377
墨田区	介護保険課給付・事業者担当	03-5608-6544
江東区	介護保険課在宅支援係介護サービス利用相談	03-3647-4319
葛飾区	福祉部介護保険課管理係(保険給付)	03-5654-8246
	福祉部介護保険課事業者係(サービス内容)	03-5654-8251

足立区	介護保険課事業者指導係（代）	03-3880-5111
江戸川区	介護保険課相談係	03-5662-0061
狛江市	高齢障がい課介護保険係	03-3430-1111
調布市	福祉健康部高齢者支援室介護保険担当	042-481-7321
武蔵野市	健康福祉部高齢者支援課介護サービス担当	0422-60-1925
三鷹市	高齢者支援課	0422-45-1151
西東京市	相談受付係	042-420-2816
和光市	長寿あんしん課介護保険担当	048-424-9125
新座市	介護保険課事業計画係	048-424-5361

□ 東京都国民保険連合	介護相談指導課介護相談係	03-6238-0177
埼玉県国民保健連合		048-824-2568

□ お住まいの区の高齢福祉に関する苦情窓口

世田谷区	世田谷保健福祉センター	03-5432-2850	
	北沢保健福祉センター	03-6804-8701	
	砧保健福祉センター	03-3482-8193	
	烏山保健福祉センター	03-3326-6136	
大田区	介護保険課介護サービス担当	03-5744-1655	
目黒区	介護保険課	03-5722-9574	
品川区	高齢者福祉課仕入れ調整係	03-5742-6728	
渋谷区	介護保険課介護相談係	03-3463-3304	
杉並区	介護保険課	03-3312-2111(代)	
新宿区	福祉部介護保険課給付係	03-5273-3497	
中野区	介護保険分野事業者指導調整担当	03-3228-8878	
港区	介護事業者支援担当	03-3578-2821	
文京区	介護保険相談係	03-5803-1383	
千代田区	保健福祉部高齢介護課介護事業指定係	03-5211-4336	
練馬区		03-3993-1111(代)	
第2育秀苑地域包括支援センター	03-5912-0523	桜台地域包括支援センター	03-5946-2311
豊玉地域包括支援センター	03-3993-1450	練馬地域包括支援センター	03-5984-1706
練馬区役所地域包括支援センター	03-5946-2544	中村橋地域包括支援センター	03-3577-8815
北町地域包括支援センター	03-3937-5577	練馬キングス・ガーデン地域包括支援センター	03-5399-5347
田柄地域包括支援センター	03-3825-2590	練馬高松園地域包括支援センター	03-3926-7871
光が丘地域包括支援センター	03-5968-4035	高松地域包括支援センター	03-5372-6064
第3育秀苑地域包括支援センター	03-6904-0192	練馬ゆめの木地域包括支援センター	03-3923-0269
高野台地域包括支援センター	03-5372-6300	石神井地域包括支援センター	03-5923-1250
フローラ石神井公園地域包括支援センター	03-3996-0330	第二光陽苑地域包括支援センター	03-5991-9919
関町地域包括支援センター	03-3928-5222	上石神井地域包括支援センター	03-3928-8621
やすらぎミラージュ地域包括支援センター	03-5905-1190	大泉北地域包括支援センター	03-3924-2006
大泉学園地域包括支援センター	03-5933-0156	南大泉地域包括支援センター	03-3923-5556

大泉地域包括支援センター	03-5387-2751	
豊島区	保健福祉部高齢者福祉課・介護保険課	03-3981-1111
板橋区	介護保険苦情相談室	03-3579-2079
台東区	権利擁護センターあんしん台東	03-5828-7507
荒川区	あんしんサポートあらかわ荒川区社会福祉協議会	03-3802-3396
北区	権利擁護センターあんしん北	03-3908-7280
中央区	介護保険課事業者支援給付係	03-3546-5380
墨田区	介護保険課給付・事業者担当	03-5608-6544
江東区	介護保険課在宅支援係介護サービス利用相談	03-3647-4319
葛飾区	福祉部介護保険課管理係(保険給付)	03-5654-8246
	福祉部介護保険課事業者係(サービス内容)	03-5654-8251
足立区	基幹地域包括支援センター苦情相談窓口	03-6807-2460
江戸川区	介護保険課指導係	03-5662-0892
狛江市	高齢障がい課介護保険係	03-3430-1111
調布市	福祉健康部高齢者支援室介護保険担当	042-481-7321
武蔵野市	健康福祉部高齢者支援課介護サービス担当	0422-60-1925
三鷹市	権利擁護センターみたか	0422-46-1203
西東京市	相談受付係	042-420-2816
和光市	埼玉県国民保健連合	048-824-2568
新座市	介護保険課事業計画係	048-424-5361
浦安市	福祉部介護保険課給付指導係	047-712-6406